

## UFFICIO ISTRUZIONE

### GESTIONE ASSOCIATA DELLE COMUNITÀ

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – ROTALIANA KÖNIGSBERG – PAGANELLA – TERRITORIO VAL D'ADIGE  
Capofila Comunità della VALLE DEI LAGHI

Vallelaghi, lì 18 maggio 2018

Prot. C16/n. 3385

Class. 26.6

Ai Genitori e/o Tutori di

Alunni Scuole primarie e secondarie di primo  
grado pubbliche e paritarie  
Alunni Scuole secondarie di secondo grado e  
professionali

Spett.li

Comunità di Valle e Territorio Val'Adige della  
Gestione Associata

**Oggetto: informatizzazione buono mensa - modalità di pagamento con MAV.**

In considerazione delle problematiche verificatesi soprattutto nella ricarica del borsellino elettronico tramite MAV, si riportano di seguito le indicazioni relative a tale modalità di pagamento del servizio mensa.

**NB: Ogni Mav generato è unico e quindi deve essere utilizzato solo una volta, deve essere pagato entro la data di scadenza, come riportato sul MAV stesso, per l'importo esatto (non importi frazionati) per il quale è stato generato.**

**L'accredito sul conto corrente avverrà nel giro di qualche giorno.**

Il codice MAV di pagamento può essere generato accedendo al Portale Genitori dedicato (v. i link sotto riportati), nella sezione pagamenti, accettando il costo del servizio e inserendo infine l'importo desiderato. A questo punto generare il MAV tramite l'apposito pulsante "Genera MAV".

Una volta generato il codice MAV è **necessario procedere al pagamento**; sarà possibile portare a termine la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- Presso ogni sportello bancario d'Italia, anche non nel territorio comunale (non è necessario essere correntisti)
- Tramite Home Banking personale alla sezione "Pagamento MAV"
- Tramite ATM bancari, alla sezione "Pagamento MAV", se disponibile

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verrà addebitato, in aggiunta alla somma ricaricata, € 1,20.- di commissione bancaria indipendentemente dal canale di ricarica utilizzato.

Qualora non siano seguite le procedure sopra descritte, non è garantito che il versamento sia registrato e il borsellino elettronico sia caricato.

La Scrivente Comunità non si assume la responsabilità per il mancato accredito di somme erroneamente versate, nell'impossibilità di identificare il singolo versamento.

Si ricorda inoltre che è possibile ricaricare il *Credito Mensa* tramite le **Casse Rurali Trentine** utilizzando i seguenti canali:

- Direttamente in filiale
- Tramite ATM delle Casse Rurali Trentine (sportelli bancomat), mediante carta di pagamento abilitata al circuito PagoBancomat (*emessa da qualsiasi Istituto Bancario*)
- Tramite internet banking "InBank" delle Casse Rurali Trentine, seguendo il percorso Pagamenti -> Ricariche -> Ricariche buoni pasto, scegliendo l'opzione Comunità Valle dei Laghi
- Tramite SMS per i soli clienti abilitati delle Casse Rurali Trentine inviandolo al numero al 339 9942024. Testo del messaggio: "RBC5" "IMPORTO RICARICA" "CODICE ID" "PRIMA LETTERA COGNOME STUDENTE". (Esempio: RBC5 50 12345678 R, significato del SMS: ricarica di € 50,00 per l'ID 12345678 intestata a Mario Rossi)

Per effettuare la ricarica sarà sufficiente indicare il **Codice Banca di 8 cifre** assegnato allo studente e l'importo da versare. Ad operazione effettuata verrà rilasciato uno scontrino, che si consiglia di conservare, dal quale risulta l'importo del versamento effettuato e il saldo aggiornato del credito.

Per ogni operazione di ricarica andata a buon fine verrà addebitato, in aggiunta alla somma ricaricata, € 1,25.- di commissione bancaria indipendentemente dal canale di ricarica utilizzato.

Al fine di facilitare le operazioni, si riportano di seguito i link di accesso al PORTALE DEI GENITORI e all'applicativo COMUNICAPP.

**Comunità ROTALIANA KONIGSBERG** - <https://www3.eticasoluzioni.com/rotalianaportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Rotaliana – konigsberg"

**Comunità CEMBRA** - <https://www3.eticasoluzioni.com/valledicembraportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Valle di cembra"

**Comunità PAGANELLA** - <https://www3.eticasoluzioni.com/paganellaportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Paganella"

**Territorio TRENTO-VAL ADIGE** - <https://www3.eticasoluzioni.com/valadigeportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunità val d'Adige "

**Comunità VALLE DEI LAGHI** - <https://www3.eticasoluzioni.com/valledeilaghiportalegen>

App. "Comunicapp" selezionare quale comune: "Comunità valle dei laghi"

Rimanendo a disposizione per eventuali chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO  
SOCIO ASSISTENZIALE, ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA  
dott.ssa *Cristina Bombardelli*

