

مكتب التربية والتعليم  
إدارة مقاطعات

VALLE DEI LAGHI – VALLE DI CEMBRA – ROTALIANA KÖNIGSBERG – PAGANELLA – TERRITORIO VAL D'ADIGE  
Prot. C16/n. 1506  
Class. 26.6

إلى آباء التلميذ :

المدرسة:  
القسم :

الموضوع : معلومات حول حوسبة خدمة المطعم و ثمن الوجبات، من

يتم إخبار ساكنة Valle Dei Laghi ، للتلاميذ الذين هم في المدارس الابتدائية و الثانوية ، قد تم إدخال تجربة جديدة للأشهر الأخيرة من العام الدراسي 2016/2017 نظام إخباري لخدمات المطعم و طريقة أداء ائمة الوجبات التي يتم ضمنه باقتناء " Credito Mensa " (سندات افتراضية ) ، التي سيتم سحب منه الثمن بعد كل وجبة . الحضور لخدمات المطعم سيتم تأطيره مباشرة في المدرسة، لكن سيتم إخبار أولياء أمر التلميذ بكل حضور، عبر الطرق التي سيتم شرحها في الأسفل.

يرجى قراءة بتمعن الأمور التالية، و أيضا المعاونة هي ضرورية من أجل إنطلاقة و حسن تنظيم الأمور.

التغيير الرئيسي هو إلغاء السندات الورقية. السندات الورقية التي تم اشتراكها و لم يتم استعمالها، خلال السنة الدراسية 2016/2017 ذات اللون الأصفر سيتم تعويضها ، كما هو مشروح في ( ص 3). عبر النظام المعلوماتي سيتم تعيين لكل مستخدم كود بنكي مكون من 8 أرقام يستعمل لأداء ائمة الوجبات و تحميل النقود في " Credito Mensa " أي اشتراك سندات افتراضية. (الكود المذكور سيتم استعماله من طرف التلميذ لمشواره الدراسي الكامل. المعلومات الخاصة لكل مستخدم هي محمية بموجب التشريع الحالي للخصوصية.

طريقة الأداء

هنا يتم شرح طرق الأداء (شراء سندات خيالية "buoni virtuali")

أ) الأداء عبر CASSE RURALI TRENTINE على وجه التحديد ، يمكن تحميل النقود في Credito Mensa عبر البنوك CASSE RURALI TRENTINE باستعمال القنوات التالية:  
في فروعها

• من خلال الصراف الآلي، فقط من خلال بطاقات الدفع مرتبطة الى دائرة PagoBancomat

• عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت InBank "  ، عبر إتباع خطوات الأداء  
--> تحميل --> تحميل السندات للوجبات.

يحتوي فقط لل مسجلين في  CASSE RURALI TRENTINE للرقم 3399942024. محتوى الرسالة النصية ID: "RBCS" المبلغ المرغوب تحميله "كود "" "اول حرف من الاسم العائلي للتلميذ ". مثال : Esemplio: RBC5 50 111123456789 R, significato del SMS: ricarica di 50 € all'ID 111123456789 intestata a (Mario Rossi)

لأداء التعبئة يكفي الإشارة للرقم البنكي المتكون من 8 أرقام المعين للتلميذ و القدر المالي المرغوب تحميله. بعد العملية سيتم إصدار توصيل، الذي ينصح الاحتفاظ به، الذي يتم الإشارة فيه إلى القدر الذي تم تحميله و الرصيد المتوفر. بعد كل عملية تحميل سيتم سحب €1.25 لطريقة البنكية.

ب (أداء MAV

للقيام بعملية التحميل يمكن إستعمال عملية MAV ONLINE :

يمكنك إنشاء كود MAV عن طريق الدخول إلى الموقع المخصص للأولياء ،

<https://www3.eticasoluzioni.com/>

بالذهاب إلى قسم الأداء، و قبول ثمن الخدمة و في الأخير إدخال المبلغ المرغوب فيه. في هذه المرحلة يمكنكم توليد ال MAV عبر الزر " Generare Mav "

بعد توليد الكود MAV يمكنكم تفعيل عملية تحميل النقود عبر الطرق التالية :  
● في كل الفروع البنكية الإيطالية ، حتى الغير المتواجدة في المنطقة (حتى من دون الحساب)؛

● عبر Home Banking الشخصي المتواجد في قسم "PagamentoMav"

● عبر أجهزة الصراف الآلي للبنك المتواجد في قسم "PagamentoMav"

بعد كل عملية تحميل سيتم سحب €1.25 للطريقة البنكية.

يتم توضيح في ما يخص الرصيد المتوفر خلال نهاية العام الدراسي ، نفس الرصيد سيبقى متاح للعام الموالي.

يتم توضيح أن في حالة إنتهاء المشوار الدراسي أو لأجل أسباب أخرى لم يتم استخدام الرصيد للخدمات، سيتم تعويض للرصيد الذي لم يتم استخدامه، بملء و تسليم الاستمارة الخاصة ، متوفرة في L'ufficio Istruzione Della Comunità Valle dei Laghi

#### خدمات للعائلة

● بوابة للتواصل مع العائلة :

بالخدمة الجديدة المتطورة يمكن التعرف على الرصيد المتوفر ، الوجبات التي تم اقتناءها في الأيام التي حضر فيها، رصيد حساب الوجبات ، إلخ. .. بدخول إلى بوابة الأباء، بالدخول إلى الرابط و التعريف عن طريق الدخول إلى الموقع المخصص للأولياء

<https://www3.eticasoluzioni.com/>

و الدخول باستعمال ( CODICE UTENTE ) و الرقم السري المقدمة في آخر الصفحة ) خاصة و شخصية.

و يمكن أيضا الوصول إلى هذه الصفحة عبر الرابط المتوفر في الصفحة الالكترونية لسكان Valle dei Laghi . ([www.comunita.valledeilaghi.tn.it](http://www.comunita.valledeilaghi.tn.it))

من أجل أي توضيح آخر فيما يخص الإجراءات الجديدة و أوضاع الحساب الشخصي يمكنكم الإتصال بالرقم الهاتفي لمجتمع Valle Dei Laghi، الخدمة من الساعة 9.00 إلى - 12.00 0461340172.

● تطبيق للهاتف المحمول الذكي"COMUNICAPP"

يمكن لأولياء أمر التلاميذ تحميل التطبيق مجانا ( COMUNICAPP ) في الهاتف المحمول الذكي او لوحة ذكية مباشرة من STORE المتوفر في الهاتف. بواسطة هذا التحميل يمكنكم التعرف على الرصيد المتوفر، الاقتناءات التي قيم بها، الوجبات التي تم اقتناءها في الأيام التي حضر فيها ، إلخ. .. للدخول يجب التوفر على CODICE UTENTE و الرقم اللانوي (PUBBLICITÀ) .



صورة تطبيق "COMUNICAPP"

● رسالة قصيرة (SMS) تنبيهية :

بعد إنتهاء الرصيد في الحساب سيتم إرسال عبر رسالة قصيرة الى الرقم الذي تم تسجيله في مكتب المدرسة المرجعية يدعو لشحن الحساب. هاته الخدمة المسماة SMS ALERT توفر أيضا خدمة توصل بكل معلومات جديدة أو انذارات من طرف . LA COMUNITÀ يرجى بالتالي، توفير لمكتبة المدرسة رقم الهاتف و البريد الالكتروني.

تعويض سندات الوجبات الورقية 2016/2017

السندات الورقية المتعلقة بالعام الدراسي الحالي سيتم تعويضها بنفس سعر الذي تم أداءه لاشترائها، او سيتم تحميل السعر المعوض في الحساب الاقتراضي للمطعم ، إلى إذا تم تسليمها لمكتبة المدرسة الذي تتواجد بها، قبل و ليس بعد ، بملء و توقيع الإستمارة المسماة "Modulo Di Rimborso Buoni Pasto Cartacei a.s 2016/2017" ( إستمارة تعويض سندات الوجبات الورقية 2016/2017) مرفوقة بسندات الوجبات التي لم يتم استعمالها.

La Comunità della Valle dei Laghi ستقوم بتحميل الرصيد المعوض في حساب التلميذ للمطعم

من أجل أي توضيحات أخرى فيما يخص الإجراءات الجديدة و أوضاع الحساب الشخصي يمكنكم الإتصال بالرقم الهاتفي ل Valle Dei laghi 0461340172. Comunità الخدمة من الساعة 9.00 إلى 12.00..

نتق في تعاونكم ، أطيب التحيات



المرفقات: نموذج

أ (تعويض السندات الورقية للوجبات للسنة الدراسية 2016/2017)

Sede ,Piazza M.Perli,3 – 38096 Vallelaghi (Vezzano) Tel. 0461 340163 – Fax 0461 340857 - C.F. 96085260220 – P. IVA02237030222  
Ufficio Istruzione Piazza M.Perli 3, -38096 Vallelaghi(Vezzano) Tel. 0461 340172  
E-MAIL: [segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it](mailto:segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it)

توضيح :

يجب ملأ معلومات كل مستخدم على حساب الطريقة الجديدة لتسيير المقصف:

من المهم الاحتفاظ بالمعلومات التالية باعتبارهم الإشارة للمشوار الدراسي الكامل للمستخدم :

إسم التلميذ	
قسم التلميذ	
Codice Utente رقم المستخدم	
الرقم البنكي للتعبئة	
الرقم السري ( يتم تغييره خلال أول استعمال	

تم تذكير، من أجل التحقق من المدفوعات، الرصيد المتوفر في حساب المطعم و الحضور/غياب المستخدم يمكن زيارة :

• بوابة خدمة الآباء على الموقع:

- <https://www3.eticasoluzioni.com/>



للهواتف الذكية والحواسيب الإلكترونية

---

Sede ,Piazza M.Perli,3 – 38096 Valledaghi (Vezzano) Tel. 0461 340163 – Fax 0461 340857 - C.F. 96085260220 – P. IVA02237030222  
Ufficio Istruzione Piazza M.Perli 3, -38096 Valledaghi(Vezzano) Tel. 0461 340172  
E-MAIL: [segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it](mailto:segreteria.istruzione@comunita.valledeilaghi.tn.it)

